**UMOWA Nr …………….2019 WZÓR**

# zawarta w dniu .............. pomiędzy xxxx z siedzibą xxxx, reprezentowanym przez

**xxxxx - xxxxxx**

zwaną dalej "Zamawiającym",

a

**xxxxx - xxxxxx**

zwaną dalej "Wykonawcą",

razem dalej zwane "Stronami".

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j. z dnia 2019.09.27), została przez strony zawarta umowa następującej treści:

**§1.**

**Definicje**

Dla potrzeb interpretacji niniejszej Umowy ustala się znaczenie następujących pojęć:

* 1. **Umowa** – niniejsza umowa,
	2. **SRM** – System Rower Miejski – system wypożyczania rowerów, który obejmuje w szczególności:
		1. kompletne oprogramowanie do obsługi i monitorowania funkcjonowania systemu,
		2. rowery przeznaczone do wypożyczania,
		3. stacje rowerowe,
		4. zasady prawne i organizacyjne funkcjonowania,
		5. Centrum Kontaktu,
		6. system łączności zapewniający obsługę i przekazywanie informacji oraz obsługujący kontakty z klientami.
	3. **Centrum Kontaktu** - element systemu obsługi klienta SRM, który pozwala na kontakt z operatorem SRM przy pomocy telefonu, poczty elektronicznej oraz wiadomości tekstowych,
	4. **klient** – osoba korzystająca z SRM poprzez zawarcie odpowiedniej Umowy,
	5. **niefunkcjonowanie SRM** – sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub zwrotu roweru w całym systemie SRM,
	6. **okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, po upływie którego Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury za wykonane w tym miesiącu usługi stanowiące Przedmiot Umowy,

**§2.**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający oświadcza, że zamierza uruchomić system rowerów miejskich w xxxxxxxxxxxxx, zwany dalej systemem w ramach którego osobom trzecim będą wypożyczane rowery za opłatą, obejmujący teren całego miasta, kompatybilny z innymi takimi systemami, prowadzonymi przez Wykonawcę.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji projektu.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zespół środków materialnych i niematerialnych potrzebnych do przeprowadzenia projektu, a także wiedzę i doświadczenie w przedmiocie sprawnego funkcjonowania systemu rowerów miejskich.

**§3.**

**Obowiązki Wykonawcy**

W ramach przeprowadzenia projektu Wykonawca zobowiązuje się do:

1. zorganizowania stacji rowerów miejskich, w punktach na terenie xxxxx w miejscach określonych niniejszą umową, zwanych dalej "punktami" w których przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia, można będzie wypożyczyć rower, korzystając z serwisu internetowego Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami regulaminu;
2. obsługi punktów, co oznacza zapewnienie ich nieprzerwanego funkcjonowania, utrzymania sprawności rowerów oraz czystości na terenie punktów w okresie trwania niniejszej umowy;
3. zaprojektowania, wdrożenia i prowadzenia w imieniu Zamawiającego, serwisu internetowego projektu, zawierającego opis systemu wypożyczania rowerów, aktualny regulamin, dane kontaktowe i inne informacje przydatne użytkownikom;
4. zapewnienia funkcjonowania stacji rowerów miejskich w ramach systemu wraz z utrzymaniem systemu informatycznego do jego obsługi dostępnego także przez ogólnodostępną aplikację na urządzenia mobilne która umożliwi użytkownikowi, rejestrację, wypożyczenie i zwrot roweru, oraz obsługi użytkowników;
5. prowadzenia Biura Obsługi Klienta, w tym obsługi reklamacji, na zasadach określonych w regulaminie;
6. dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji);
7. zapewnienia kompatybilności projektu z innymi systemami wypożyczania rowerów miejskich prowadzonymi przez Wykonawcę;
8. przekazania Zamawiającemu wszelkich skarg, opinii i wniosków, skierowanych do Wykonawcy przez użytkowników systemu w związku z funkcjonowaniem projektu, w terminie 21 dni od ich otrzymania;
9. pomocy Zamawiającemu w zorganizowaniu działającego systemu rowerów miejskich przy wykorzystaniu posiadanych przez Wykonawcę doświadczenia i wiedzy, obejmującej również informowanie Zamawiającego o wszelkich aspektach działania systemu, w sposób przewidziany w niniejszej umowie.

**§4.**

**Harmonogram**

Wykonawca wykona Przedmiot Umowy zgodnie z poniższym harmonogramem:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów SRM, w szczególności regulamin korzystania z SRM w terminie do 14 dni od daty podpisania Umowy,
2. Wykonawca dostarczy rowery oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych nie później do dnia 01.05.2020r.
3. Po zakończeniu czynności montażu opisanych w pkt. 3, Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do uruchomienia SRM.

**§5.**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres – uruchomienie systemu xxxxxxx do dnia xxxxxxx

**§6.**

**Rozkład kosztów projektu**

1. Wszelkie koszta, związane z wykonaniem obowiązków określonych w niniejszej umowie, obciążają Wykonawcę.
2. Zamawiający ponosi koszty, związane z zapewnieniem powierzchni gruntowych, na których posadowione zostaną stacje wypożyczania rowerów, a także zapewnia uzyskanie wszelkich zgód i pozwoleń na ustawienie stacji rowerów miejskich.

**§7.**

**Reklama i promocja**

1. Zamawiający ma prawo umieszczać własne informacje promujące system oraz działanie realizowane przez Zamawiającego na rowerach, na specjalnie zaprojektowanych do tego celu skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła.
2. Wykonawca może prowadzić działania promocyjne projektu.

**§8.**

**Lokalizacja punktów**

1. Strony zgodnie ustalają, że punktów będzie 4, a ich szczegółową lokalizację określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do dysponowania nieruchomościami przeznaczonymi na cele związane z realizacją projektu.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji jednej stacji wraz z jej przeniesieniem oraz naniesieniem zmiany lokalizacji w systemie informatycznym przez Wykonawcę w okresie funkcjonowania umowy bez dodatkowych kosztów.

**§9.**

**Rowery**

1. W ramach projektu Wykonawca zapewni 32 sztuki rowerów standardowych,
2. Wykonawca jest obowiązany monitorować stan rowerów i dokonywać przesunięć lub uzupełnienia stanu rowerów, w razie różnic w stopniu ich wykorzystania pomiędzy punktami, starając się, aby w żadnym punkcie nie brakowało rowerów zdatnych do wypożyczenia.
3. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca udostępni niezwłocznie informację o ilości rowerów, statusie (wypożyczony lub oczekujący), miejscu postoju w dowolnej formie, przewidzianej niniejszą umową.
4. Wykonawca udostępni do wynajmu jedynie rowery całkowicie sprawne, czyste i wyposażone zgodnie z wymaganiami przewidzianymi przez obowiązujące przepisy prawne.
5. Okres wynajmu roweru przez jedną osobę nie może przekraczać 12 godzin bez przerwy. Strony ustalają cennik wynajmu rowerów:
6. do 30 min - 0 zł
7. od 31 do 60 minut - 1 zł
8. od 61 do 120 minut - 2 zł
9. od 121 do 180 minut - 3 zł
10. od 181 do 240 minuty i każda kolejna godz.- 4 zł

 Opłaty za wypożyczenie roweru sumują się

 Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia 200 zł.

1. Zasady wynajmu rowerów, prawa i obowiązki osób korzystających z projektu, a także postanowienia, dotyczące odpowiedzialności za szkody, poniesione lub wywołane przez użytkowników, w związku z działalnością projektu, zawierać ma regulamin opracowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego, który stanowić będzie załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca odpowiada wobec osób trzecich z tytułu szkód, wyrządzonych użytkownikom projektu w związku z niesprawnością techniczną rowerów oraz stacji rowerów miejskich. W przypadku zgłoszenia szkody Zamawiającemu, Wykonawca podejmie wszelkie kroki celem zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności.
3. Zamawiający nie odpowiada za zabezpieczenie stacji rowerów miejskich, ich wyposażenia, ani innego mienia Wykonawcy przed działalnością osób trzecich lub innymi czynnikami. Zamawiający jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu szkód, powstałych w mieniu Wykonawcy, w związku z funkcjonowaniem projektu, jeżeli nie wynikają z jej bezpośredniego, zawinionego działania lub zaniechania.

**§10.**

**Wynagrodzenie z tytułu umowy**

1. Za realizację obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w kwocie ………….. złotych netto (słownie:………………. złote ……………. groszy), plus należny podatek 23% VAT tj. …....... (słownie:………………. złote ……………. groszy) tj. …............. złotych brutto (słownie:………………. złote ……………. groszy),
2. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczynający się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończący się ostatnim dniem tego miesiąca. Za niepełne miesiące rozliczenie będzie następowało po zakończeniu tego miesiąca,
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę,
4. Zapłata każdej faktury nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia faktury do siedziby Zamawiającego,
5. Fakturę za miesiąc sierpień 2020 należy złożyć do siedziby Zamawiającego do dnia 15.09.2020 z 14 dniowym terminem płatności,
6. Podstawą do wystawienia faktury za ostatni miesiąc świadczenia usługi będzie protokół odbioru potwierdzający przywrócenie nawierzchni do stanu pierwotnego,
7. Faktury VAT zostaną wystawione z następującymi danymi Zamawiającego:

 xxxxxxxx

**§11.**

**Rozliczenie z tytułu wypożyczeń**

Kwoty, uzyskane w drodze wynajmu rowerów oraz opłaty za przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia będą stanowić przychód Wykonawcy.

**§12.**

**Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 pkt. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo licencji wyłącznej na wszystkie elementy systemu SRM, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub które podlegają ochronie na podstawie ustawy prawo własności przemysłowej jako wzór przemysłowy lub wzór użytkowy, na czas nieokreślony, od dnia uruchomienia SRM z prawem do korzystania dla celów utrzymania, eksploatacji i rozwoju systemu SRM w kolejnych okresach po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, w szczególności Zamawiający na podstawie licencji udzielonych przez Wykonawcę uprawniony zostaje do korzystania ze wszystkich utworów wytworzonych lub udostępnionych przez Wykonawcę dla celów eksploatacji, utrzymania i rozwoju systemu SRM, w szczególności projektów strony internetowej systemu oraz oznaczeń rowerów i stacji.
2. Umowa nie zobowiązuje Wykonawcy do dostawy oprogramowania służącego do zarządzania systemem, z którego Zamawiający nie będzie miał prawa korzystać po zakończeniu realizacji umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy, w tym oprogramowanie i licencje, jest wolny od wad prawnych i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich (prawo autorskie, prawo własności przemysłowej). W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakichkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania prawa autorskiego w zakresie następujących pól eksploatacji:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu, a także prawo do wytwarzania egzemplarzy Dzieła techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- prezentacji w środkach masowego przekazu

- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Utwór: wprowadzenie do obrotu;

- publicznego prezentowania i udostępniania Utworu;

- wprowadzania Utworu do pamięci komputerów;

- wykorzystania Utworu w sieci Internet lub innych sieci komputerowych;

- swobodnego używania i korzystania z Utworu oraz jego pojedynczych elementów w zakresie promocji i reklamy, tak przez Zamawiającego jak i inne upoważnione przez niego podmioty;

**§ 13.**

**Dane osobowe**

1. Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych.
2. Na Wykonawcy ciążą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności zarejestrowanie bazy danych osobowych w GIODO i pełnienie funkcji administratora.

**§ 14.**

**Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
	1. sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
	2. sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami Umowy funkcjonowania SRM,
	3. sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji SRM,
	4. sprawdzanie czasu reakcji na zapełnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
	5. sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone zdarzenia zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
	6. sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów,
	7. sprawdzanie prawidłowości działania Centrum Kontaktu i terminali,
	8. sprawdzanie prawidłowości działania systemu rozliczeń i terminowości dokonywania wpłat należności przysługujących Zamawiającemu.

**§15.**

**Kary umowne**

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §10 ust. 1**;**
2. Za każdy rozpoczęty dzień niefunkcjonowania SRM **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne wwysokości 0,2% wartości brutto umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

**§16.**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie nienależytego wykonywania umowy przez jedną ze Stron, druga Strona będzie uprawniona do odstąpienia od niniejszej umowy, na piśmie pod rygorem nieważności, ze wskazaniem przyczyny odstąpienia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości od okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia. W przypadku odstąpienia od umowy, Strony dokonują wzajemnego rozliczenia umowy. Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za prawidłowo zrealizowaną część umowy.

**§17.**

**Okoliczności uzasadniające rozwiązanie umowy**

W razie wystąpienia okoliczności utrudniających bądź uniemożliwiających realizację niniejszej umowy, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, Strony ustalą w odrębnym porozumieniu inny termin wykonania umowy lub postanowią o rozwiązaniu niniejszej umowy.
W takim wypadku każda ze Stron poniesie koszty we własnym zakresie.

**§18.**

**Osoby i sposoby kontaktu**

1. Strony zgodnie wskazują osoby i dane kontaktowe, realizacji niniejszej umowy:
	1. ze strony Zamawiającej:
		* ……………………...
	2. ze strony Wykonawcy:
		* …...............................

**§19.**

**Postanowienia końcowe**

1. Tekst niniejszej umowy i załączników do niej stanowi integralną całość, której wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory z tytułu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającej.
3. Dane użytkowników systemu są poufne. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystać ich do żadnego innego celu, oprócz bezpośrednio związanego z realizacją niniejzej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności podmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2016 poz.1764), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 4 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku działalności gospodarczej również w zakresie firmy.
6. W zakresie nie uregulowanym w niniejszej umowie, zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Umowa niniejsza sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Zamawiający Wykonawca